

# De Cliëntenraad

Bewonersraad en Vertegenwoordigersraad

FEBRUARI 2023

**CR=BR+VR**

OlmenEs

De Cliëntenraad bestaat uit twee deelraden; de Bewonersraad en de Vertegenwoordigersraad. In deze nieuwsbrief stellen de leden zich voor. Voor de Vertegenwoordigersraad staan twee vacatures open.

Wil je inspraak bij OlmenEs of wil je meer weten? Mail naar Joke Vliegthart via [joke.vliegthart@olmenes.nl](mailto:joke.vliegthart@olmenes.nl) of [vertegenwoordigersraad@olmenes.nl](mailto:vertegenwoordigersraad@olmenes.nl).

# “ Interview met...

## de Bewonersraad



Michael

Michael Suk woont op de Fraxinus Boven en werkt op de bakkerij. Michael vindt vooral film kijken, wandelen en fietsen leuk om te doen.

Hij is vanaf december 2019 lid van de Bewonersraad. Michael geeft aan dat hij het belangrijk vindt om voor jezelf op te komen maar juist ook om andere bewoners hierin te helpen.

Michael heeft niet echt een doel voor ogen, hij kijkt wel wat er voor vragen binnenkomen en gaat daarmee aan de gang. De WMCZ-regeling is wel belangrijk om meer bespreekbaar te maken binnen OlmenEs, daarvoor krijgen we cursus. Daarnaast is voor hem belangrijk dat we goed blijven overleggen.

Wat hij voor zichzelf al meer bereikt heeft is dat hij meer durft te zeggen dan eerst. De samenwerking met de Vertegenwoordigersraad en Rob in de vergaderingen is leuk en dat gaat goed. Het leukste van de Bewonersraad is om mee te kunnen beslissen over wat goed is voor de bewoners binnen OlmenEs. Hij heeft dan ook geen dingen die hij vervelend vindt aan de Bewonersraad. Michael hoopt nog heel lang lid te kunnen blijven van de Bewonersraad.



Mark

Mark Bierma woont op de Ginkgo 2 en werkt bij de technische dienst. Zijn hobby's zijn tuinieren en leuke dingen met vrienden doen.

Hij is vanaf augustus 2021 lid van de Bewonersraad en is sinds kort voorzitter. De reden waarom hij in de Bewonersraad zit is om inspraak te krijgen voor de bewoners. En als er nieuwe ideeën zijn om te kunnen brainstormen.

Waar hij aan wil werken is het algemene doel om de achterban beter te informeren. Het belangrijkste waar hij aan wil werken is om voor bewoners meer te verbeteren, meer mee mogen denken en doen binnen OlmenEs.

Het belangrijkste voor hem is dat er in de vergaderingen goed naar elkaar wordt geluisterd. De samenwerking met de Vertegenwoordigersraad en Rob in de vergaderingen is voor hem over het algemeen goed, kan soms wat beter. Het leukste van de Bewonersraad is dat er goed geluisterd wordt naar elkaar, zowel in de bewonersvergadering als tussen medewerkers en bewoners onderling.

Mark heeft voor nu geen voorbeelden die hij minder leuk vindt.

Hij wil dit blijven doen tot hij er zelf flauw van wordt.



**Henk Veenstra is een dagwerker die van maandag t/m donderdag in de keuken werkt. Hij is de toetsmaker van OlmenEs. Henk woont ambulante in Oosterwolde en houdt van gamen, muziek luisteren en films kijken.**

Henk is vanaf 2022 lid van de Bewonersraad. Hij is door de Bewonersraad gevraagd omdat er nog geen vertegenwoordiger voor de dagwerkers was en Henk het wel leuk vond om de dagwerkers te vertegenwoordigen.

Henk sluit niet aan bij vergaderingen omdat zijn werkzaamheden dat niet toelaten. Hij wordt door de coach en leden die kunnen bijgepraat na de vergadering. Dit zijn de leukste momenten voor Henk.

Henk vindt het niet altijd fijn dat hij niet kan aansluiten en hoopt dat dit in de toekomst anders gaat worden. Hierover is hij in gesprek met werkleider en coach. Henk geeft aan dat hij het belangrijk vindt om de dagwerkers meer te betrekken binnen OlmenEs en met eigen ideeën dingen in werking kan zetten. Daarnaast is zijn streven om zo veel mogelijk doelen te halen en daarmee de bewoners gelukkiger te maken.

Henk hoopt in de toekomst een goede toevoeging voor de raad te zijn en dat er veel doelen worden behaald. En dat Henk veel leuke ervaringen op gaat doen.



Henk

**Rafaëla Bosma woont op de Juglans en werkt in de groentetuin. Zij houdt van zingen en dansen.**

Zij is vanaf februari 2019 lid van de Bewonersraad. De reden waarom zij in de Bewonersraad zit is om op te komen voor de bewoners. Graag zou zij meer in beeld willen zijn voor bewoners zodat zij makkelijker een vraag kunnen stellen.

Waar ze nog aan wil werken is om meer te begrijpen waar ze mee bezig is, het snappen van de moeilijke stukken en dit ook voor haarzelf duidelijk is waar het overgaat. Het gebeurt wel eens dat ze het op dat moment begrijpt maar dan vraagt iemand ernaar en dan is ze het weer kwijt.

Rafaëla geeft aan dat ze het onderwerp voedsel/eten eens als onderwerp wil in de vergadering. Daar hoor je best veel vragen over. Dat legt ze dan voor in de vergadering en dan kan het voorbereid worden. Dan nodigt men iemand van de keuken uit en stelt vragen om te kijken wat we kunnen adviseren hierin.

Het meest belangrijke op dit moment is voor Rafaëla het huishoudelijk reglement. Hierin wordt omschreven aan welke afspraken men zich moet houden om de Cliëntenraad te laten werken. Dit is nog niet helemaal klaar, zij zit in de werkgroep.

De Bewonersraad is goed op elkaar ingespeeld. De basis is er, we snappen elkaar en werken goed samen. Vanuit



Rafaëla

daar kunnen we verder werken aan doelen. De samenwerking met de Vertegenwoordigersraad en Rob is in de vergaderingen soms wat onduidelijk voor haar, maar daar zijn ze mee bezig om dat anders weg te zetten, zodat alles beter verloopt.

Het leukste van de Bewonersraad is dat bewoners mee mogen beslissen, het samenwerken en het gevoel dat ze meetelt. Kan voor nu niets bedenken wat er minder leuk is aan de Bewonersraad.

Ze wil dit blijven doen tot ze af moet treden.



**Jan Joost Dikhoff woont op de Prunus en werkt op de plantsoendienst bij Alex. Zijn hobby's zijn voornamelijk paardrijden en stijldansen.**

Hij is vanaf september 2017 lid van de Bewonersraad. Jan Joost werd door de toenmalige coach gevraagd omdat ze te weinig leden hadden en dit leek Jan Joost wel leuk.

Waar hij aan wil werken is het algemene doel om de achterban beter te informeren. Het belangrijkste onderwerp is voor hem het instemmingsrecht, hier krijgen we nog cursus over.

Het belangrijkste voor hem is het medezeggenschapreglement/instemmingsrecht en de betrokkenheid van de jaarfeesten op OlmenEs. Vindt het fijn dat het medezeggenschapreglement gemaakt is en ondertekend.

De samenwerking met de Vertegenwoordigersraad en Rob in de vergaderingen is voor hem over het algemeen goed, soms wat onduidelijk en hij vindt het veel tijd kosten. Het leukste van de Bewonersraad is voor nu dat er nieuwe ideeën komen over hoe de Bewonersraad meer in beeld komt, dat er weer een frisse wind waait met een andere kijk. Het minst leuke aan de Bewonersraad is het vele vergaderen, maar daar hebben ze ook al ideeën voor.

Hij wil dit blijven doen tot hij af moet treden.

Jan Joost



**Sinds maart 2022 ben ik coach van de Bewonersraad.**

Ik ben Wendy Ritter en woon in Zandhuizen. Naast mijn werk als coach werk ik twee dagen in de week met een bewoner op de groentetuin en westenwind. Mijn basis is de Ginkgo als begeleidster. Ook ben ik binnen OlmenEs vrijwilligerscoördinator. Waarom nog een baan als coach terwijl ik al veel verschillende dingen doe binnen OlmenEs. Korte antwoord is omdat het echt leuk werk is. Hierin hoef ik geen beslissingen te nemen en ben er echt voor de bewoners.

Waar ik aan mee wil werken is om de Bewonersraad meer een gezicht te laten krijgen, er ligt een mooie basis maar nu mag de achterban weten dat ze er zijn en mogen er vanuit de bewoners/dagwerkers vragen komen zodat deze bespreekbaar worden binnen de organisatie. Het belangrijkste voor mij is dat er een vacature uit kwam voor deze functie zodat ik kon solliciteren.



Wendy

De samenwerking met de Vertegenwoordigersraad en Rob is goed, zoals bewoners aangeven kan het altijd beter maar ook daar gaan ze aan werken.

Het leukste van de Bewonersraad is te zien hoe enthousiast de leden zijn en hun taak serieus nemen. Wat er minder leuk is aan de Bewonersraad, dat uiteindelijk bij ieder lid op een gegeven moment de tijd erop zit en er dan afscheid genomen moet worden.

**Christina van Gelder woont op de Juniperus en werkt op de houtwerkplaats. Zij heeft veel hobby's: moestuin, bakken, lezen, puzzelen, sporten en wandelen.**

Zij is vanaf augustus 2021 lid van de Bewonersraad, en is notulist van de Bewonersraad. De reden waarom zij in de Bewonersraad zit is omdat ze het belangrijk vindt om dingen te doen met en voor bewoners. Waar zij aan wil werken is om meer contact met bewoners (achterban) te krijgen en om hen op de hoogte te houden waar we mee bezig zijn.

Het belangrijkste voor haar is het medezeggenschapreglement / instemmingsrecht en de betrokkenheid van de jaarfeesten op OlmenEs. Met de jaarfeesten ziet ze nu ook terug dat er meer bewoners bij de voorbereidingen betrokken worden. De samenwerking met de Vertegenwoordigersraad en Rob in de vergaderingen is voor haar goed en duidelijk.



Christina

Het leukste van de Bewonersraad is samen met de Bewonersraad dingen te regelen en/of op te zetten zoals het huishoudelijk-regelement. Kan voor nu niets bedenken wat er minder leuk is aan de Bewonersraad.

Ze wil dit blijven doen tot ze af moet treden.



Suzanne



**Suzanne woont op de Boslaan en werkt op de boerderij en de melkverwerking. Zij houdt van diamant-painting, wiiën, fietsen, zwemmen, wandelen en paardrijden.**

Zij is vanaf maart 2014 lid van de Bewonersraad, en was tot voor kort voorzitter. De reden waarom zij in de Bewonersraad zit is om gehoord te worden en voor bewoners op te komen.

Afgelopen periode zijn er veel medewerkers in de vergaderingen van Bewonersraad gekomen die uitleg gaven. Dan worden dingen duidelijk voor haar en weet ze waar het over gaat. Zoals waarom er zo veel verdeeld wordt.

Het meest belangrijkste op dit moment is voor Suzanne is dat er in de vergadering goed geluisterd wordt en dat ze elkaar uit laten praten. De Bewonersraad is zo ver al gekomen om verschillende onderwerpen bespreekbaar te maken. De samenwerking met de Vertegenwoordigersraad en Rob in de vergaderingen is leuk om mee samen te werken, alleen kan het soms wat beter, is soms wat te veel discussie.

Het leukste van de Bewonersraad is op te komen voor de bewoners. Kan dan voor nu niets bedenken wat er minder leuk is aan de Bewonersraad.

Ze wil dit blijven doen tot ze af moet treden.





# Even voorstellen...

## de Vertegenwoordigersraad



### Wie

Bert Venema, getrouwd, 2 kinderen, vader van Martijn Venema bewoner van de Aesculus 1.

### Wat

Vastgoed zaken, Techniek, Duurzaamheid, Contactouder Aesculus 1 en bezoeken van woonhuizen.

### Wanneer

Toegetreden in de VR in oktober 2020.

### Waar

Woonachtig in Peize.

### Waarom

Ik ben nog jong en heb een Verstandelijk gehandicapte zoon in OlmenEs wonen. Ik vind het uitdagend om mee te denken ten behoeve van de cliënten en natuurlijk de betrokkenheid ten behoeve van mijn zoon Martijn met OlmenEs. Volgens de onderstaande punten gaven mij een goed gevoel om toe te treden als lid van de Cliëntenraad.

- Het belang van cliënten vooropstellen en participeren vanuit cliëntenperspectief.
- Interesse en plezier hebben in behartigen van gemeenschappelijke belangen van cliënten.
- In staat zijn onderscheid te maken tussen cliëntenbelang en belang(en) van organisatie.
- In staat zijn onderscheid te maken tussen het persoonlijke belang en van cliënten in het algemeen.
- Kunnen samenwerken in een bestuurlijke omgeving.
- Goede sociale vaardigheden (samenwerken in teamverband).
- Goede communicatieve vaardigheden (luisteren, verwoorden van standpunten, respectvol kunnen optreden).
- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.
- Bereid zijn om een aantal uren per maand te besteden aan de werkzaamheden van de Cliëntenraad, zoals vergaderen, het onderhouden van contacten, het voorbereiden van adviezen en/of activiteiten, deelname aan scholing, werk- en projectgroepen en commissies.



**Ben Rob Reijngoud en vader van twee kinderen Bastiaan en Renee die allebei speciaal zijn en heel fijn op OlmenEs wonen en werken.**

In 2017 ben ik gepensioneerd en doe voornamelijk vrijwilligers werk ter ondersteuning van dorps en buurt leven. Samen met Kyra woon ik in Meerstad sinds 2018 en daarvoor in Norg. Onze kinderen wonen al 14 en 10 jaar op OlmenEs waar ze mooie ontwikkelingen doormaken met activiteiten zoals pottenbakkerij, muziek maken en bos onderhoud. Om onze kinderen te vertegenwoordigen ben ik lid geweest van de Vertegenwoordigersraad in 2010 voor 3 jaar. Daarna heb ik mee mogen helpen om de zorgproces verbetering vanuit verwanten perspectief te vertegenwoordigen.

Die samenwerking en het bijwonen van de vele feestelijke seizoen activiteiten geeft OlmenEs een meerwaarde voor mij.



**Wie ben ik**

Henk Grobbe, getrouwd met Margot en de vader van één van onze bewoners. Ik werk (nog) fulltime als projectmanager/stafadviseur in het Telecomdomein.

**Waar**

Ik ben een ras plattelander en Margot en ik zullen ook niet snel Drenthe verlaten mede omdat we op slechts een half uur rijden van OlmenEs wonen.

**Vanaf wanneer zit ik in de VR**

Eigenlijk nog maar net! Ik begonnen als aspirant zo rond februari, vanaf de vakantie ben ik algemeen lid.



**Wat zijn mijn aandachtsgebieden**

Ik heb nog geen echt eigen aandachtsgebieden maar richt mijn aandacht vooral op organisatievraagstukken. Mijn speciale aandacht gaat uit naar de ervaringen met en van de zelforganiserende teams. Wilt u als bewoner, verwant of medewerker hier graag wat over kwijt of eens over praten dan hoor ik dat heel graag!

**Waarom de VR**

Om te beginnen ben ik een groot voorstander van de driehoek Bewoner-Instelling en Begeleider - Verwant. Geen van de drie kan het alleen, we hebben de anderen continue nodig. Ook vind ik het belangrijk om de instelling OlmenEs scherp te houden en – net zo goed – de verwanten met beide benen op de grond.

Mijn doel is altijd het best mogelijke voor de bewoners.

**Mijn naam is Kyra Reijngoud, moeder van Bastiaan en Renee, zij wonen in de Corylus en de Juglans.**

Sinds 2015 zit ik in de VR, met veel plezier, vooral ook omdat we samen met de bewoners overleggen en beslissen wat belangrijk is voor hen. Het is een recht om als verwant betrokken te zijn bij OlmenEs, en op deze manier kun je meedenken, adviseren en instemmen met belangrijke veranderingen en beslissingen binnen deze woon-en werkgemeenschap.

Het perspectief van ouders/verwanten is belangrijk om te komen tot de kwaliteit van zorg waar onze bewoners recht op hebben. Door de transparantie van het bestuur en samenwerking binnen de driehoek hebben wij altijd voor ogen dat onze kinderen een nuttig en vreugdevol leven mogen hebben binnen deze prachtige woon-en werkomgeving.





Ik ben de vader van Bas Galama, bewoner op de Larix sinds 18 jaar. En zolang ben ik ook al betrokken bij het reilen en zeilen op OlmenEs en heb intussen al heel veel zorgmedewerkers en drie directeuren gezien. En veel ouders en bewoners leren kennen. Vooral van gezicht, maar namen onthouden lukt mij niet zo goed. Sinds zomer 2011 ben ik in de Vertegenwoordigersraad gekomen en vind het leuk om daarover iets met jullie te delen in de vorm van wie, wat, wanneer, waar en waarom.

### Wie

Als ouder van Bas met een beperking sinds zijn geboorte heb ik als vader te maken gekregen met de zorg voor hem. Hij is geboren in Bangkok, waar ik 35 jaar geleden werkte bij de Verenigde Naties. Een prachtige baan. In 1988 verhuisd naar Wenen en daar is later zijn jongere broer geboren. Hij had al een oudere broer. Aldaar gemerkt dat Bas anders was, maar wat was onbekend; veel medische onderzoeken gehad en na enkele jaren bleek bij een onderzoek bij het RIAGG dat hij een klassiek autist was en ook verstandelijk beperkt. Ik heb mijn internationale baan op moeten geven om goede hulp en zorg voor Bas te zoeken en dat was in Nederland. Aldaar kwam Bas al snel in een dagopvang en later bij Stenia in Zeist in een zorginstelling vergelijkbaar met OlmenEs. Op zijn 17e is hij naar OlmenEs gegaan. En zo geschiedde.

### Wat

Als ouder probeer je je in te leven in wat voor organisatie en zorginstelling hij terecht is gekomen en ga je je er als ouders in verdiepen. Je gaat naar bijeenkomsten, waar je andere ouders

tegen komt en met uitleg over het hoe en wat op OlmenEs krijg je meer inzicht. Bij de bijeenkomsten van de Vereniging Verwanten en Vertegenwoordigers (VVV) krijg je ook meer info specifiek als ouder met een kind met een beperking, dus niet alleen over de zorg op OlmenEs, maar ook over bewindvoering, fiscale zaken, Wajong, etc. Na verloop van tijd ben ik gevraagd als penningmeester van de VVV en heb dat destijds van Joop Smit overgenomen en werd dus ook bestuurslid. Wellicht dat sommige mij herinneren als diegene die jaarlijks de financiële stand van zaken bij de VVV toelichtte, maar ook de herinneringen stuurde om het lidmaatschapsgeld ad € 10 te innen. Ik heb in het bestuur mijn 2x3 jaar termijn volbracht. Dat was 2019.

### Wanneer

Zoals in de vorige paragrafen al min of meer is medegedeeld, ben ik al vele jaren actief betrokken bij OlmenEs, maar sinds het bestuurslidmaatschap in de VVV nog veel intensiever. In zomer 2021 ben ik ingegaan op een berichtje van Wiebe Cool van de Cliëntenraad (CR) op zoek naar nieuwe leden in de CR. Door mijn eerdere betrokkenheid leek het mij goed om me weer beschikbaar te stellen en heb toen contact gemaakt en na overleg zit ik in de VR. Ter herinnering is de Cliëntenraad (CR) opgesplitst in een Bewonersraad (BR) en Vertegenwoordigersraad (VR) van de ouders en verwanten. **Dus CR = VR + BR.**

### Waar

In de VR zijn verschillende aandachtsgebieden verdeeld over de leden en voor mij is dat financiën van OlmenEs en ouderbeleid, of beter gezegd beleid inzake de ouder wordende bewoners. En ik heb de secretarisfunctie van Sipke Sikkes overgenomen. Maar natuurlijk sta je als VR lid ook open voor andere zaken op

OlmenEs en wordt er in gezamenlijk overleg besluiten genomen en adviezen gegeven aan het management van de organisatie. Een van de dingen is het beter leren kennen van allerlei onderdelen van OlmenEs, zoals de clusterhoofden, de ondernemingsraad en verschillende functies in de organisatie als kwaliteitszorg om maar eens wat te noemen.

### Waarom

Als ouder van een bewoner wil je graag het beste voor je kind (die overigens al volwassen personen zijn als ze OlmenEs binnenkomen) en dan wil je heel veel weten. Een ouder heeft andere aandachtspunten dan de organisatie OlmenEs en dan zijn er wel eens verschillen van inzichten. En soms gebeurt het dat je dingen gewoon niet begrijpt waarom ze gaan zoals ze gaan. Door mijn actieve inzet als VVV-bestuurslid en nu de VR kom je veel meer zaken te weten en kunnen je als ouder beter de weg vinden in de organisatie en door contacten met andere ouders krijg je ook meer inzicht in het reilen en zeilen. En tenslotte denk ik dat iedere ouder of verwante zich zou kunnen inzetten voor de organisatie, liefst de wat jongere generatie met wellicht wat verfrissende ideeën.

### Tot slot

In de VR zit je om de algemene belangen voor de bewoners te behartigen en aandacht te vragen voor issues ter verbetering van de zorg op OlmenEs in bredere zin. We bespreken niet de individuele zaken van een bewoner, maar gebruiken dit wellicht om bredere problemen aan te kaarten. Ook heb ik mijn expertise op financieel gebied, maar ook als voormalig hogeschool docent en opgedane netwerk in te zetten ten bate van de zorg, OlmenEs in het bijzonder.







Wiebe

### Wie

Mijn naam is Wiebe Cool en ben vader van Koen. Koen woont nu 19 jaar op OlmenEs, eerst in de Larix en de laatste 12 jaar in de Wingerd.

### Wat

Gedurende 10 jaar was ik lid van de Cliëntenraad onder het voorzitterschap van Gerben Oswald. Doordat mijn werk te druk werd moest dit stoppen. Na mijn pensionering heb ik me weer beschikbaar gesteld en ben nu drie jaar voorzitter. De raad bestaat sinds anderhalf jaar uit twee deelraden; de Bewonersraad en de Vertegenwoordigersraad. Samen zijn wij nog steeds de Cliëntenraad.

### Wanneer

We komen zeven keer per jaar bij elkaar voor overleg met de bestuurder en twee keer daarvan overleggen we ook samen met de Bewonersraad.

### Waar

De vergaderingen zijn altijd op OlmenEs, meestal in de Tilia, ook wel in de Acer.

### Waarom

Mee praten en meedenken is een recht dat we als verwanten hebben. Het komt de kwaliteit van de zorg ten goede wanneer vanuit ouders en vertegenwoordigers kritisch wordt meegekeken hoe binnen OlmenEs de zorg wordt georganiseerd en uitgevoerd. Net zo belangrijk is het om waardering te uiten voor dat wat goed gaat! Ieder van ons, ouders of verwanten, doet dat al op individueel niveau. OlmenEs breed gaat het vooral om het beleidsmatig volgens van alle plannen die worden gemaakt om de zorg te verbeteren en daarin het perspectief vanuit de bewoners en de vertegenwoordigers in te brengen.

Als raad hebben we de inbreng nodig van alle mensen die we willen vertegenwoordigen! Wij kunnen dat alleen goed doen wanneer we met voldoende leden zijn!

Denkt u erover ons te komen versterken, laat het weten! Heeft u vragen? Mail ons via onze ambtelijk secretaris/ondersteuner:

joke.vliegenthart@olmenes.nl of  
vertegenwoordigersraad@olmenes.nl.

### Wie

Ik ben Carla Kooistra, moeder van Malu. Malu woont sinds vele jaren, en met veel plezier, op de Ginkgo.

### Wat

Wat kan de Vertegenwoordigersraad betekenen voor OlmenEs, maar vooral voor alle bewoners van OlmenEs. Veel! Ik heb gemerkt dat in overleg met de bestuurder (Rob) er goed wordt geluisterd naar wat er leeft in de Vertegenwoordigersraad en dat aanbevelingen serieus worden genomen. Enkele voorbeelden: Specificatie van de administratiekosten, de keuzevrijheid van de tandarts. In het nieuwe cliëntenportaal een kleine schrijfbevoegdheid voor ouders/verwanten. Tijdens de coronapandemie is een afvaardiging van de Vertegenwoordigersraad betrokken geweest bij alle overleggen en de evaluatie.

### Waar

Alle overleggen vinden plaats in OlmenEs, als Vertegenwoordigersraad hebben we eerst vooroverleg en dan is er een prima verzorgde lunch door OlmenEs.

### Wanneer

Je kunt uitgaan van ongeveer acht overleggen op jaarbasis met de bestuurder. Tevens hebben we ook twee keer per jaar een gezamenlijk overleg met de Bewonersraad. Wanneer besluit je om je aan te melden als lid van de Vertegenwoordigersraad? Dat is uiteraard een persoonlijke keuze, voor mij was de keuze daar toen ik niet meer fulltime moest werken. De tijd en energie die daar bij vrij kwam wil ik graag geven aan de Vertegenwoordigersraad. En nog steeds doe ik dit met dezelfde energie als waarmee ik begon. We hebben een superleuke club mensen en de overleggen zijn constructief, maar er is ook zeker veel humor.

### Waarom

Waarom is zitting in de Vertegenwoordigersraad een aanrader? Dat is een vraag aan u. OlmenEs kan niet zonder een Vertegenwoordigersraad! Ik nodig u uit om contact met ons op te nemen!



Carla





Joke

### Rol

Ambtelijk secretaris, beleidsmatig en inhoudelijk ondersteuner van de Vertegenwoordigersraad (VR)

### Wat doe ik precies?

Als Vertegenwoordigersraad vergaderen we 6 maal per jaar. Dit doen we voorafgaand aan het overleg tussen Vertegenwoordigersraad en de bestuurder, onder het genot van een heerlijke lunch. Ook vergaderen we tweemaal per jaar samen met de Bewonersraad (dus de voltallige Cliëntenraad) en de bestuurder.

Mijn rol is de Vertegenwoordigersraad zoveel mogelijk te ondersteunen en de leden zoveel mogelijk het werk uit handen te nemen. Dat houdt onder meer in dat ik de overleggen voorbereid: ik kijk naar de jaarplanning welke onderwerpen we moeten bespreken en maak een vergaderagenda. En ik zorg ervoor dat alle vergaderstukken op tijd verstuurd worden. Ook check ik of er een samenvatting of oplegger met toelichting vanuit de bestuurder, of een vraag aan de VR is toegevoegd aan de stukken. En ik bewaak of de actiepunten die zijn afgesproken ook uitgevoerd worden.

Daarnaast kijk ik welke landelijke ontwikkelingen er zijn, die van belang zijn voor de Cliëntenraad van OlmenEs. De leden van de raad kunnen natuurlijk ook aangeven wat ze graag willen bespreken. Ik maak de notulen van het overleg tussen VR/CR en bestuurder en draag er zorg voor dat deze door de receptie verzonden worden naar alle ouders/vertegenwoordigers.

De Vertegenwoordigersraad heeft de afgelopen jaren al grote stappen gemaakt om een echt team te worden en goed samen te werken: er is een jaarplan gemaakt en een jaarverslag, er zijn aandachtsgebieden verdeeld, congressen bezocht, er zijn contactpersonen per woonhuis ingesteld en er is aan zelfreflectie gedaan (dus evaluatie hoe het gaat en hoe de raad functioneert). Dit zijn belangrijke stappen om samen goed te functioneren. Mijn rol is ook daarbij ondersteuning te bieden, zodat we met elkaar verder komen en steeds beter gaan samenwerken. Voor vragen of opmerkingen kunt u altijd contact met mij opnemen via [joke.vliegenthart@olmenes.nl](mailto:joke.vliegenthart@olmenes.nl) of een van de andere leden.



# Jaarplan 2023

## Vertegenwoordigersraad

Om u een beeld te geven waar de Vertegenwoordigersraad zich zoal mee bezig houdt, vertellen we u graag wat ons jaarplan voor 2023 inhoudt. De Vertegenwoordigersraad heeft zichzelf voor dit jaar vijf doelen gesteld. Dit zijn:

### 1. Het versterken van het contact met de achterban (dit zijn alle ouders en verwanten van OlmenEs)

Dit doen we in 2023 door:

- Het organiseren van een jaarlijkse contactouderbijeenkomst voor de contactouders in de woonhuizen.
- Ouders van dagwerkers in OlmenEs meer bij het geheel te betrekken.
- De website, onderdeel cliëntenraad, regelmatig bij te werken met actualiteiten.
- Het organiseren van twee themabijeenkomsten voor ouders en vertegenwoordigers, over onderwerpen die ouders bezighouden.

### 2. Het versterken van de contacten binnen OlmenEs

Dit doen we in 2023 door:

- Zeven maal per jaar als VR te overleggen met de bestuurder.
- Twee maal per jaar te overleggen met de bestuurder als complete Cliëntenraad CR=BR+VR.
- Halfjaarlijks een informerende ontmoeting te hebben met de Ondernemingsraad.
- Halfjaarlijks een informeren ontmoeting te hebben met de clusterhoofden, waarin we in 2023 vanuit de VR de volgende onderwerpen aan de orde willen stellen:
  - Zelforganiserende teams
  - Aansturen personeel
  - Werkwijze per woonhuis

- Tot stand komen jaarplan per woonhuis
- Plaats van het clusterhoofd in zorgproces
- Zeggenschap en inspraak bewoners/dagwerkers: hoe doen jullie dat?
- Ouderparticipatie in weekenden en vakanties.

### 3. Het bevorderen van ouderparticipatie

Daarbij kan gedacht worden aan de deelname van ouders/vertegenwoordigers aan de werkgroepen van OlmenEs, zoals:

- Zorgproces
- Eigen regie
- Duurzaamheid
- Bouw
- Samenwerken in de Driehoek
- Dagwerkers
- Menu
- Ouderenbeleid
- Onvrijwillige zorg (wet zorg en dwang)

### 4. Het signaleren van regionale en landelijke ontwikkelingen, relevant voor het werk van de VR

We informeren onszelf over wat er speelt en bespreken waar nodig een standpunt vanuit de VR hierover.

### 5. Het meer gebruik maken van ondersteuning door de ambtelijke secretaris/ beleidsmatig ondersteuner van de VR.

Hierover hebben we afspraken gemaakt.

#### Leden Vertegenwoordigersraad

Wiebe Cool, wiebecool@gmail.com  
Eelco Galama, e.galama@upcmail.nl  
Bert Venema, bertvenema.bv@gmail.com  
Carla Kooistra, carla.kooistra1@gmail.com  
Kyra Reijngoud, kyreijn60@gmail.com  
Henk Grobbe, h.grobbe@planet.nl  
Rob Reijngoud, rreijngoud56@gmail.com

# Oproep

## Vertegenwoordigersraad

### De Vertegenwoordigersraad is op zoek naar nieuwe leden!

Denkt u na het lezen van deze special: het lijkt me leuk en belangrijk om een bijdrage te leveren aan dit mooie werk in de raad, dan bent u van harte welkom! Ook een kennismakingsgesprek waarin we wat dieper ingaan op wat het werk concreet inhoudt is mogelijk, of een tijdje meedraaien om kennis te maken kan ook.

Neem contact op met onze ambtelijke secretaris/  
contactpersoon Joke Vliegthart, via  
[vertegenwoordigersraad@olmenes.nl](mailto:vertegenwoordigersraad@olmenes.nl)

**OlmenEs**  
*ruimte voor ontwikkeling*

Beatrixoord 1, 8426 GM Appelscha • (0516) 438 100 • [OlmenEs@OlmenEs.nl](mailto:OlmenEs@OlmenEs.nl) • [www.OlmenEs.nl](http://www.OlmenEs.nl)